

Algemene voorwaarden Chang Sheng

Chang Sheng houdt zich aan de gedragscode die door ons is opgesteld.

Bij samenstelling is rekening gehouden met sociale en wettelijke aspecten. Inhoudelijk is rekening gehouden met de Europese en Nederlandse wetgeving. Zij dienen ervoor de klant te beschermen en dus een betrouwbare situatie te creëren voor de klant om op afstand aankopen te doen.

Chang Sheng keurmerk is geen garantiefonds. Inhoudelijk dienen leden van Chang Sheng keurmerk

zich aan de Algemene Voorwaarden te houden. Bedrijven stellen eigen voorwaarden op die inhoudelijk overeenkomen met de algemene voorwaarden van Chang Sheng keurmerk.

Artikel 1: Definities

1.1 Klant: Klant is de koper/afnemer van goederen/diensten als beroep of bedrijf.

1.2 Bedrijf: Bedrijf of onderdeel van een bedrijf dat aangesloten is bij Chang Sheng keurmerk en zich bezig houdt met verkoop op afstand.

1.3 Chang Sheng keurmerk:

Chang Sheng.org als organisatie en haar internetsite, onderdeel van Chang Sheng keurmerk te Diepenheim.

1.4 Verkoop op afstand: Manier van verkoop waarbij door een bedrijf gebruikt wordt gemaakt van één of meer techniek(en) voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.

1.5 Overeenkomst: Iedere overeenkomst bij verkoop of afstand.

1.6 Prijs: De prijs voor goederen of diensten.

1.7 Aanbod: Iedere aanbieding die een bedrijf doet voor goederen of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hier op van toepassing zijn.

Artikel 2: Algemene voorwaarden

2.1 Een bedrijf is verplicht de tekst van haar Algemene Voorwaarden te verstrekken of beschikbaar te stellen aan de klant voordat er een overeenkomst op afstand wordt gesloten.

2.2 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij iedere overeenkomst tussen bedrijven die op afstand gesloten is.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Iedere aanbieding van product of dienst dient duidelijk en naar waarheid te worden omschreven.

3.2 Afwijkingen en of beperkingen dienen duidelijk te worden vermeld.

3.3 Iedere aanbieding moet informatie bevatten waardoor het duidelijk is welke rechten en plichten een bedrijf heeft bij aanvaarding van het aanbod.

3.4 In ieder aanbod dient, indien van toepassing vermeldt te worden: de prijs, de wijze van betaling, verzendkosten en overige voorwaarden die van toepassing zijn.

3.5 Bij telefonische aanbiedingen is het wenselijk dat de bedrijf aan het begin van het gesprek voldoende informatie krijgt om te kunnen beslissen of hij al dan niet wil verdergaan.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie en schriftelijke bevestiging van het bedrijf.

4.2 Het bedrijf zal voor de uitvoering van de overeenkomst het bedrijf voorzien van de nodige informatie. Deze bevatten: de belangrijkste kenmerken van goederen of diensten, prijs inclusief alle belastingen, leveringskosten, de wijzen van betalen, uitvoeren en leveren, het bestaan van het Herroepingsrecht. (zie artikel 5)

4.3 Binnen de wet kan een bedrijf onderzoek doen naar kredietwaardigheid van het bedrijf. Weigering van een aanvraag of bestelling, indien onderbouwd en naar redelijkheid is toegestaan. Tevens mag een bedrijf aangepaste voorwaarden toepassen.

4.4 Het bedrijf moet voor of bij uitvoering van de overeenkomst, de schriftelijke voorwaarden die van toepassing zijn verstrekken.

4.5 Het bedrijf dient haar bedrijfsnaam en vestigingsadres bij uitvoering van de overeenkomst aan het bedrijf te verstrekken, om hier eventuele klachten te kunnen melden.

4.6 Het bedrijf dient informatie ten aanzien van geldende garantie op goederen of service bij diensten te vermelden.

4.7 Waar van toepassing dient de duur van de overeenkomst en/of geldigheidsduur van de prijs of aanbod vermeld te worden.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 De wet Koop op afstand stelt dat een overeenkomst, gedurende 14 dagen, kan worden herroepen. De termijn van

14 dagengaat in op het moment dat het bedrijf of degene namens het bedrijf goederen in ontvangst neemt en het bedrijf aan haar

verplichtingen heeft voldaan (zie artikel 4). Bij diensten gaat de termijn in op de dag van waarop de overeenkomst wordt gesloten.

5.2 Voldoet een bedrijf niet aan haar informatieverplichtingen, dan geldt er een herroepingstermijn van 12

maanden. Voldoet het bedrijf daarna alsnog aan haar informatieverplichtingen, dan geldt de termijn van 14 dagen vanaf dat moment.

5.3 Een bedrijf mag geen kosten voor het herroepen in rekening brengen. Het bedrijf

is hoogstens verplicht de kosten voor het terugzenden van de goederen te betalen. Als

het bedrijf de overeenkomst heeft opgezegd, dan moet het bedrijf het door het bedrijf betaalde bedrag terugbetalen. Creditering dient spoedig plaats te vinden,

maar in elk geval binnen 14 dagen na de ontbinding van de overeenkomst.

5.4 De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het

herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het

aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- 1.Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- 2.Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan het bedrijf die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- 3.Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a.de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van het bedrijf; en b. het bedrijf heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- 4.Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- 5.Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- 6.Volgens specificaties van de vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van het bedrijf, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 7.Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- 8.Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is

verbroken;

9.Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

10.Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de

overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt

waarop de ondernemer geen invloed heeft;

11.Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

12.Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

13.De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

a.de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van het bedrijf; en b. het bedrijf heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 6: Prijs 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de

aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

6.2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële

markt en waar de ondernemer

geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan

schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

6.3 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn

6.4 deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of 6.5 het bedrijf de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

6.6 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 7: Bestelling en uitvoering van bestelling

7.1 Het bedrijf moet, tenzij anders overeengekomen uiterlijk binnen 30 dagen de bestelling leveren. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7.2 Het bedrijf zal met grote zorg de aanneming en uitvoering van een bestelling behandelen.

7.3 Bij het niet kunnen leveren binnen 30 dagen door het bedrijf, moet het bedrijf hiervan in kennis worden gesteld en de mogelijkheid de koop te ontbinden. Hierbij dient het al betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

7.4 Het uitvoeren van diensten of leveren van goederen zonder dat hierbij een overeenkomst met het bedrijf is gesloten, wordt geacht ongevraagd te zijn.

7.5 Levering van goederen vindt plaats op het adres dat door het bedrijf is opgegeven tenzij anders overeengekomen.

7.6 Het bedrijf draagt het risico van vermissing/beschadiging van goederen tot met moment van bezorgen, tenzij anders is overeengekomen.

7.7 Het bedrijf is verplicht het bedrijf onjuistheden in ontvangen of verstrekte gegevens te melden.

Artikel 8: Betaling

8.1 Het bedrijf dient vooraf het verschuldigde bedrag te voldoen voor ontvangst van goed(eren) of het verlenen van dienst(en), tenzij anders overeengekomen met het bedrijf.

8.2 Ieder bedrijf geeft duidelijk aan op welke manier een betaling kan worden gedaan.

8.3 Indien betaling in termijn wordt aangeboden dienen hier de daarvoor geldende voorwaarden beschikbaar worden gesteld.

8.4 Bij wanbetaling door het bedrijf heeft het bedrijf recht om met de wettelijke beperkingen hiervoor gemaakte kosten in rekening te brengen. Hiervan dient het bedrijf in kennis te worden gesteld.

Artikel 9: Klachten en Geschillen

9.1 Ieder bedrijf dient de mogelijkheid aan het bedrijf te geven om een klacht in te dienen via e-mail, fax of per post.

9.2 Bedrijven dienen klachten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen in behandeling te nemen. Om tot een oplossing te komen zal een periode van maximaal 30 dagen gehanteerd worden, tenzij de situatie dit niet toelaat. De periode van 30 dagen gaat in na het ontvangen van de klacht door het bedrijf.

9.3 Er dient schriftelijk met het betreffende bedrijf te gecommuniceerd te worden. Het gecommuniceerde dient bewaard te worden voor eventuele in te schakelen geschillencommissie.

9.4 Aanvragen van bemiddeling bij een klacht kan online, en dient gedaan te worden door het bedrijf. Maximaal 3 maanden na het indienen van de klacht bij het bedrijf dient de aanvraag binnen te zijn. Chang Sheng keurmerk behoudt bij het niet correct handelen van bedrijf het recht het lidmaatschap en certificering van betreffend bedrijf in te trekken, evenals het recht van het voeren van het keurmerk te ontnemen.

9.5 Indien bemiddeling geen oplossing brengt kan het bedrijf of bedrijf een ontstaan geschil voorleggen aan de geschillencommissie geschilonline.nl. Voor een aangesloten bedrijf is dit verplicht. Voor het bedrijf is dit een keuze.

9.6 De uitspraak van een geschillencommissie is bindend. Bij wederzijds goedvinden kan

een bedrijf ook een andere geschillencommissie in schakelen.

9.7 Het bedrijf dient in haar voorwaarden kenbaar te maken welk recht van toepassing is.

Artikel 10: Levering

10.1 Alle goederen of diensten dienen zo spoedig mogelijk geleverd te worden doch uiterlijk binnen 30 dagen. Indien de levertermijn niet haalbaar is dient het bedrijf het bedrijf hiervan op de hoogte te brengen.

10.2 Indien een bedrijf niet binnen 30 dagen kan leveren kan het bedrijf zonder extra kosten de overeenkomst ontbinden. Al betaalde bedragen dienen door bedrijf binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

10.3 Deelleveringen zijn mogelijk in overleg met het bedrijf.

10.4 Indien een bedrijf het bestelde product of de dienst niet kan leveren kan een vervanging aangeboden worden. Het bedrijf is vrij om dit al dan niet te accepteren.

Voorwaarden voor bij levering van vervangende goederen of diensten blijven van kracht.

10.5 Levering dient te worden gedaan op het door het bedrijf opgegeven afleveradres. Bij afhalen is dit niet van toepassing.

10.6 Het risico van schade tijdens levering aan producten ligt bij het bedrijf. Tot het moment van bezorging is het bedrijf verantwoordelijk tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11: Beheer van gegevens en privacy

11.1 Gebruik van persoonsgegevens dient te worden gedaan met uiterste zorgvuldigheid.

11.2 Bedrijven die gegevens beschikbaar stellen dienen op de hoogte gehouden te worden hoe met deze gegevens wordt omgegaan.

11.3 Bij communicatie voor commerciële doeleinden als reclame en nieuwsbrieven, dient het bedrijf de keuze te krijgen dit te willen. Procedures voor het opzeggen van bijvoorbeeld een nieuwsbrief dient duidelijk en eenvoudig te zijn.

11.4 Het bedrijf moet de mogelijkheid hebben haar gegevens aan te passen.

11.5 Bij gebruik van persoonsgegevens anders dan voor het uitvoeren van een levering of dienst, dient altijd toestemming van het bedrijf gekregen te worden.

Artikel 12: Lidmaatschap en gebruik keurmerk

Artikel 13. Betalingen lidmaatschapsgelden

13.1 Betaling van het verschuldigde bedrag zal geschieden via automatische incasso binnen 14 dagen na factuurdatum (Bij uitzondering, te bepalen door Chang Sheng, via overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Chang Sheng opgegeven bankrekeningnummer).

13.2 Bij het uitblijven van betaling van het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn is het lid in verzuim; hij is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, één en ander onverminderd de overige rechten van Chang Sheng.

13.3 In geval van liquidatie, faillissement of surcéance van betaling van het lid zullen de verplichtingen van het lid onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4 Door het lid gedane betalingen strekt / strekken

steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare

facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt het lid dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incasso kosten

Indien het lid in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening, zowel in als buiten rechte, voor zijn rekening.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

Chang Sheng keurmerk is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden en in haar

website aan te brengen. Chang Sheng keurmerk zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig op haar website publiceren. Bij situaties waarbij wijzigingen ook door gebruikers aangepast dienen te worden, zal dit via een mailing naar de gebruikers worden gecommuniceerd. De gebruikers hebben dan een overgangperiode van minimaal 2 maanden en maximaal 6 maanden, nadat deze geïnformeerd zijn. Bij het niet accepteren van de wijziging is de gebruiker gerechtigd om het lidmaatschap te beëindigen.

Titel; Algemene Voorwaarden

Versie; 1.1